

GÖKSUPARK KONUTLARI AİDAT TAKİP VE TAHSİL SİSTEMİNDE YENİLİKLER

Göksupark Konutlarının değerli sakinleri;

Sitemizde aidatların Akbank şubelerinden herhangi birine şahsen başvurarak yatırılıyor olmasından kaynaklanan şikâyetler üzerine alternatif aidat takip sistemleri konusunda araştırmalar yapılmıştır.

Bu araştırmalar sonucunda, sistemlerin hemen hemen tümünün benzer veya farklı risklere açık olduğu, özellikle bankalar arası EFT veya havaleye açılması halinde bu işlemlerin karakteristik özelliği gereği eksik veya yanlış bilgi girişi halinde yatırılan aidatın kime ait olduğunun tespitinde zorluklar yaşandığı, bu zorlukların konut sayısı daha az olan sitelerde manüel yolla düzeltme yapılarak telafi edilmesinin mümkün olduğu, ancak bizim gibi konut sayısı fazla olan sitelerde manüel yolla düzeltmenin zor olduğu ve oldukça fazla zaman aldığı, görüşme yapılan bankacılar, program yazılımcıları ve muhasebeciler tarafından ifade edilmiştir.

Bu nedenle kullanılmakta olan mevcut aidat takip sisteminin aidatlarımızın tahsili yönüyle çok yüksek oranda (% 99) başarılı olduğu, muhasebe yönüyle de dikkate değer bir sorun yaşanmadığı dikkate alınarak sakinlerimizin ilgili banka şubesinde sıra bekleme zorunluluğunu hafifletecek ve aidat yatırmayı kolaylaştıracak önlemler geliştirilmesi hedeflenmiş ve bu yönde çalışılmıştır.

Bu bağlamda Akbank yetkilileri ile görüşülerek aidat takip sistemimiz üzerinde yapılan geliştirici düzenlemeler sonucunda, Türkiye genelinde tüm Akbank Şubelerinde tanımlı olan **7000461 Firma Kodlu** "Göksupark Konutları Aidat Takip Sistemi" üzerinden; isteyenler aidatlarını aylık olarak, isteyenler tamamını herhangi bir masraf ödmeden;

- ✓ Akbank'ın herhangi bir şubesinden,
- ✓ Akbank'a ait herhangi bir ATM'den,
- ✓ Akbank İnternet Bankacılığından,

ödeyebileceklerdir.

Yeni sisteme **01 Şubat 2017** tarihi itibarıyla geçilecektir.

YENİ SİSTEMİN İŞLEYİŞİ

Daha önce harf olarak tanımlanan blok numarası yeni sistemde kullanılmayacaktır. Yeni sistemde bloklar, bina üzerinde yazılı mevcut numaralarıyla tanımlanmıştır.

A Blok = 33	B Blok = 35	C Blok = 37	D Blok = 39	E Blok = 41	F Blok = 43
G Blok = 45	H Blok = 47	I Blok = 49	K Blok = 53	J Blok = 51	L Blok = 55

1. DAİREDE MALİK OTURUYORSA

Dairede malikin oturuyor olması halinde malik, işletme ve yatırım aidatını beraber ödemek durumundadır. Buna göre kod sistemi işletme ve yatırım aidatı yönüyle ayrılmadan Blok No, Daire No, İşletme ve Yatırım Aidatı Kodu (0) olarak kurgulanmıştır.

Örnek 1: A Blokun (33) 25 Numaralı dairesinde oturan malik, işletme ve yatırım aidatları için, 33250 kodunu kullanacaktır.

Örnek 2: B Blokun (35) 3 Numaralı dairesinde oturan malik, işletme ve yatırım aidatları için, daire numarası önüne (0) ekleyerek 35030 kodunu kullanacaktır.

2. DAİREDE KİRACI OTURUYORSA

Dairede kiracı oturuyorsa, aidatların daire sahibi tarafından mı yoksa kiracı tarafından mı ödeneceği konusunun kira sözleşmesinde düzenlenmiş olacağı varsayılmakla birlikte, genel yaklaşımın işletme aidatının kiracı sorumluluğunda, yatırım aidatının ise daire sahibi sorumluluğunda olduğu değerlendirilerek;

a) İşletme Aidatı: İşletme aidatının kiracı tarafından ödenecek olması halinde aidat kodu yine (0) olacaktır. Buna göre kod sistemi Blok No, Daire No, İşletme Aidatı Kodu (0) biçiminde kurgulanmıştır.

Örnek 1: A Blokun 25 Numaralı dairesinde oturan kiracı, işletme aidatı için, 33250 kodunu kullanacaktır.

Örnek 2: B Blokun 3 Numaralı dairesinde oturan kiracı, işletme aidatı için, daire numarası önüne (0) ekleyerek 35030 kodunu kullanacaktır.

b) Yatırım Aidatı: Yatırım aidatının malik tarafından ödenecek olması halinde kullanılacak aidat kodu (1) olacaktır. Buna göre kod sistemi Blok No, Daire No, Yatırım Aidatı Kodu (1) biçiminde kurgulanmıştır.

Örnek 1: A Blok 25 Numaralı daire dışında oturan malik, yatırım aidatı için, 33251 kodunu kullanacaktır.

Örnek 2: B Blok 3 Numaralı daire dışında oturan malik, yatırım aidatı için, daire numarası önüne (0) ekleyerek 35031 kodunu kullanacaktır.

3. ATM ÜZERİNDEN ÖDEME

Akbank'ta hesabı bulunan sakinlerimiz, Akbank'a ait herhangi bir ATM'den, "neo" veya "Axes" kartlarını kullanarak aşağıda belirtilen adımları izlemek suretiyle, aidatlarını yatırabilecektir.

- "neo veya Axes kartınızı tanıtarak "Ana Memü"ye giriniz.
- "Ödemeler"
- "Fatura/Firma/Kurum Ödemeleri"
- "Kurum Ödemeleri"
- "Aidat Ödemeleri"
- "Göksupark Konutları" menülerini seçiniz.
- Ekrana gelen "Abone Numarası" kısmına yukarıda örnekleri ile açıklandığı gibi önce **Blok Numarasını**, sonra **Daire Numarasını**, daha sonra da ev sahibi veya kiracı olma durumunuza göre **aidat kodunu** aralık bırakmadan girerek "Onay" tuşuna basınız.
- Ekrana gelecek borç listesinde cari aya ait borç miktarını (varsa geçmişe yönelik borçlar, faiz ve cezalar dahil) veya tüm aidatlarını peşin ödemek isteyenler için cari yıl sonuna kadar olan borçların tamamını (aylar itibariyle ayrı ayrı olmak üzere) seçip "Onay" tuşuna basarak işlemi tamamlayınız.

4. İNTERNET BANKACILIĞI ÜZERİNDEN HAVALE

İnternet Bankacılığı üzerinden havale yaparak aidat ödenebilmesi için Akbank'ta İnternet Bankacılığına açılmış bir hesabınızın olması gerekmektedir. Bu konumda olan sakinlerimiz aidatlarını, Akbank İnternet Bankacılığı üzerinden aşağıda belirtilen adımları izleyerek yatırabilecektir.

- Akbank Bireysel İnternet Bankacılığına **şifreniz** ile giriniz.
- "Ödemeler" linkine, buradan "Kurum Ödemeleri"ne ve "Site Üyelik Aidatı"na giriniz.
- Ekranın sağda bulunan "Ödeme Yap" linkini, sonra "Firma Tipi" linkinden "Site Aidatı" alt linkini, daha sonra "Firma adı" linkinden "Göksupark Konutları Toplu" alt linkini seçiniz.
- Ekrana gelen abone numarası kısmına birinci maddede örnekleri ile açıklanan **Blok No, Daire No, İşletme/Yatırım aidatı kodunu** giriniz. Kodu doğru girdiğinizden emin olunuz.
- Otomatik olarak ekrana düşen borç miktarını gördükten sonra "Devam" linkine basarak ilgili hesabınızı seçip işlemi tamamlayınız.

Halen Akbank'ta bulunan hesaplarından otomatik ödeme talimatı olan sakinlerimizin herhangi bir işlem yapmasına gerek yoktur. Akbank, otomatik olarak yeni sisteme gerekli uyarlamayı sağlayacaktır.

Sakinlerimize hayırlı olmasını dileriz.